

URBAN KIDS

Plan de Sécurité Sanitaire de notre parc de jeux pour enfants



Table des matières

Le virus.....	3
L'origine du virus.....	3
Les symptômes.....	4
La transmission La maladie se transmet :.....	4
Désignation d'un référent « Sanitaire »	5
Mesures de prévention générale pour l'employé	5
Information et formation :	5
EPI (Eléments de Protection Individuels).....	6
Produits d'entretien à disposition	6
Affichage dans l'espace réservé aux employés :	7
Espace réservé aux employés :	7
Poste accueil :	8
Poste bar / snack :	9
Poste Cuisine / préparation commandes :.....	10
Poste Animation :	11
Poste Entretien / Nettoyage :	12
Mesures de prévention générale pour le visiteur.....	13
Notre protocole d'accueil affiché au parc :	13
Mesures de prévention supplémentaires :.....	14
Mesures de prévention dans l'espace « Sanitaires »	Erreur ! Signet non défini.
Plan de Sécurité Sanitaire Spécifique pour les parcs de jeux pour enfants	Erreur ! Signet non défini.
Plan de Sécurité Sanitaire Spécifique pour les Laser-Game.....	Erreur ! Signet non défini.
Plan de Sécurité Sanitaire Spécifique pour les Trampolines parcs	Erreur ! Signet non défini.

Le virus

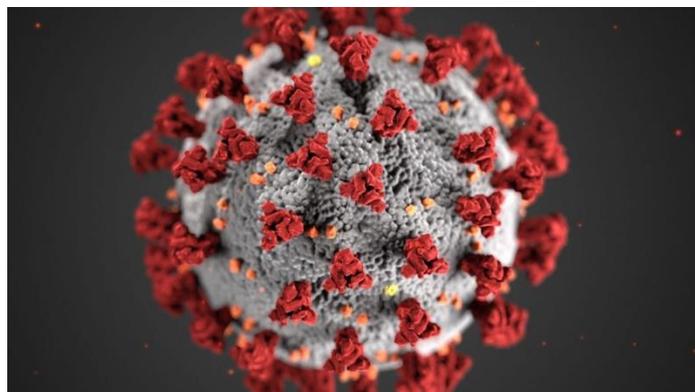
[\[Source : COVID-19 – Gouvernement\]](#)

L'origine du virus

Le virus identifié en janvier 2020 en Chine est un nouveau coronavirus, nommé SARS-CoV-2. La maladie provoquée par ce coronavirus a été nommée COVID-19 par l'Organisation mondiale de la Santé - OMS. Depuis le 11 mars 2020, l'OMS qualifie la situation mondiale du COVID-19 de pandémie ; c'est-à-dire que l'épidémie est désormais mondiale. Les coronavirus sont une famille de virus qui provoquent des maladies allant d'un simple rhume (certains virus saisonniers sont des coronavirus) à des pathologies plus sévères (comme les détresses respiratoires du MERS, du SRAS ou du COVID-19).

Le COVID-19 est dangereux pour les raisons suivantes :

- Il est très contagieux : chaque personne infectée va contaminer au moins 3 personnes en l'absence de mesures de protection.
- Une personne contaminée mais qui ne ressent pas encore de symptômes peut contaminer d'autres personnes.
-



[Illustration du nouveau coronavirus, Covid-19 - Mars 2020 / © MaxPPP]

Les symptômes

Le COVID-19 peut se manifester par :

- ✓ La fièvre ou la sensation de fièvre (frissons, chaud-froid).
- ✓ La toux.
- ✓ Des maux de tête, courbatures, une fatigue inhabituelle.
- ✓ Une perte brutale de l'odorat (sans obstruction nasale), une disparition totale du goût, ou une diarrhée.
- ✓ Dans les formes plus graves : difficultés respiratoires pouvant mener jusqu'à une hospitalisation en réanimation voire au décès.

La transmission

La maladie se transmet :

- ✓ Par projection de gouttelettes (comme les postillons) contaminées par une personne porteuse : en toussant, éternuant ou en cas de contacts étroits en l'absence de mesures de protection (distance physique, mesures barrières, port du masque). Les gouttelettes contaminées sont inhalées par la personne saine, et déclenchent la maladie.
- ✓ Par contact direct physique (poignée de main, accolade, bise...) entre une personne porteuse et une personne saine. Le virus est ensuite transmis à la personne saine quand elle porte ses mains à la bouche.
- ✓ Par contact indirect, via des objets ou surfaces contaminées par une personne porteuse. Le virus est ensuite transmis à une personne saine qui manipule ces objets, quand elle porte ses mains à la bouche.

La meilleure des protections : les mesures barrières et les mesures de distanciation physique.

Désignation d'un référent « Sanitaire »

Le référent sera en charge du contrôle permanent de l'application des règles sanitaires instaurées au sein de l'établissement.

Nom, Prénom	Fonction	Tel fixe	Tel portable	Courriel
Dulguerian Franck	Gérant	0442387192	0645272264	contact@urban-kids.fr

Le référent aura en charge :

- ✓ La mise en action du plan de maintien d'activités et son adéquation avec les mesures du gouvernement,
- ✓ L'actualisation du plan de maintien d'activité et du DUERP,
- ✓ Le contrôle de l'application des mesures de prévention,
- ✓ L'information et la formation du personnel,
- ✓ La gestion des stocks des matériels de protections,
- ✓ L'information auprès de la clientèle.
- ✓ De préparer la dilution des produits d'entretien

Mesures de prévention générale pour l'employé

Information et formation :

Mesures mises en place
Information préalable des employés de la réouverture et des dispositions prises par l'établissement.
Présentation du répertoire des protocoles et de son fonctionnement : par poste/activités/espace, fréquence, produits...
Formation d'une heure des nouvelles pratiques, à l'ensemble des employés
Briefing et débriefing réguliers avec les employés

EPI (Éléments de Protection Individuels)

Nous devons fournir la totalité des EPI à nos employés, et vérifier les stocks régulièrement. Nous informerons nos employés sur la bonne pratique d'utilisation des EPI. **LES JETER dans la poubelle dédiée à cet effet située dans l'espace employés.**

EPI	Postes	Préconisations
Masques	Tous les postes	Utilisation des masques alternatifs à usage non sanitaire de TYPE 1 pour les employés en contact avec les visiteurs
Gants	Salle Entretien Cuisine	Gants en Vinyle taille M pour les femmes et XL pour les hommes
Charlottes	Cuisine	Obligatoire
Blouse	Cuisine	Obligatoire

Produits d'entretien à disposition

Nous devons fournir la totalité des produits d'entretien à nos employés, et vérifier les stocks régulièrement. Nous informerons nos employés sur la bonne pratique d'utilisation des produits. La dilution des produits réalisée seulement par le référent sanitaire.

Produits	Préconisations
AXIS HYGIENE NF : Nettoyant virucide. HACCP certifié.	Mettre le produit dilué dans les pulvérisateurs réservés à cet effet. Nettoyer toutes les surfaces avec ce produit.
DESOGERME SP Collectivités : Nettoyant virucide. HACCP certifié.	Désinfection par voie aérienne en mode brouillard avec le pro sprayer. Mettre le produit dilué dans le pro sprayer. Aspergez l'ensemble des structures de jeux et purifiez l'air. Faire à la fermeture du parc avec un masque.

Affichage dans l'espace réservé aux employés :

Mesures mises en place
Affichage à l'entrée de l'espace des mesures sanitaires gouvernementales et celles mises en place au sein de l'établissement : geste barrières, règles de distanciation physique, port du masque et gestion des déchets. Application obligatoire des règles.
Au-dessus des 2 points d'eau (WC et cuisine): affichage de « comment se laver les mains ? ».

Espace réservé aux employés :

Mesures	Préconisations
Mise à disposition de points d'eau avec savon virucide.	Lavage à l'entrée et sortie de l'espace
Mise à disposition des EPI et produits entretien	A remplir sur place.
Garder l'espace propre après chaque passage.	Nettoyage avec AXIS HYGIENE NF sur chaises, table et cuvettes WC
Adaptation de l'espace repas car trop petit.	Des pauses repas échelonnées : 1 personne à la fois.
Procéder au nettoyage du lieu lors du départ de la dernière personne	Nettoyage des poignets, interrupteurs et cuvette avec AXIS HYGIENE NF.
Mise à disposition de Gel hydroalcoolique pour tous.	Tous les postes
Lavage des chiffons et vêtements	Faire partir la machine à laver à la sortie du parc en mode 60c°

Poste accueil :

Mesures	Préconisations
Affichages pour enfants et adultes des protocoles sanitaires de lutte contre le COVID-19 situés dans file d'attente et accueil	Montrer l'affiche aux enfants
Mise en place d'une file d'attente avec respect des règles de distanciation physique entre les visiteurs : séparation 1 m par marquage au sol dans la file d'attente	Faire respecter et annoncer aux visiteurs
Respect des règles de distanciation physique entre l'hôtesse d'accueil et les visiteurs : séparation en plexiglass	Nettoyage du plexiglass avec AXIS HYGIENE NF en fin de journée
Affichage Protocole spécifique d'accueil et d'accès chez URBAN KIDS sur le comptoir accueil.	Montrer aux clients les nouvelles règles sanitaires. Donner la charte au client.
Mise à disposition de gel hydroalcoolique.	Se laver régulièrement les mains. Proposer aux visiteurs
Enregistrer les clients pour retracer si besoin.	Proposer l'auto-enregistrement sur leur smartphone. Dire qu'il faut connaître les identités des clients pour les mesures Covid-19
Protocole de nettoyage (TPE, Caisse, comptoir, clavier) régulier.	Nettoyage avec AXIS HYGIENE NF tous les 2h
Limitation à 150 personnes dans le parc	Mise en place d'une jauge sur l'ordinateur
Privilégier la formule Urban Food (entrées + menu) pour éviter d'autres paiements et attente au snack.	Montrer que le combo est bien plus avantageux pour le client.

Attribution fixe des tables dans le parc en fonction du nombre de clients.	Suivre et noter le plan de tables avec les noms.
Privilégier le paiement par CB et sans contact	Mettre du cellophane sur le TPE et le changer une fois par jour
La monnaie ne passe pas de main en main, mais est posée et récupérée	Dire aux clients de poser la monnaie à l'endroit réservé à cet effet.
Obligation de passer par le vestiaire pour laisser les chaussures	Indiquer le vestiaire et montrer le fléchage au sol et les panneaux. Dire d'attendre son tour pour aller dans le vestiaire si occupé. Montrer Marquage au sol d'attente. Proposer de garder les objets de valeurs dans un bac réservé à cet effet.

Poste bar / snack :

Mesures	Préconisations
Respect des règles de distanciation physique entre les visiteurs : séparation 1 m par marquage au sol dans la file d'attente	Faire respecter et annoncer aux visiteurs
Respect des règles de distanciation physique entre l'hôtesse snack et les visiteurs : séparation en plexiglass	Nettoyage du plexiglass avec AXIS HYGIENE NF en fin de journée
Mise en place d'un QR code collé sur les tables pour que le client puisse visionner le menu	Inciter le client à bien regarder le menu avant de passer commande.
Mise en place d'un cheminement avec barrières : prise de commande avec entrée et sortie	Montrer le Fléchage au sol
Affichage « ne pas toucher les produits et mettre les mains sur les vitres »	Sur les présentoirs confiserie

Mise à disposition de gel hydroalcoolique sur le comptoir.	Se laver régulièrement les mains. Proposer aux visiteurs
Mise en place d'un point retrait de commande	Affichage sur le comptoir. Appeler client au micro
Mise en place d'un espace dédié pour la dépose des plateaux.	Affichage sur le comptoir.
Protocole de nettoyage (TPE, Caisse, comptoir, clavier) régulier.	Nettoyage avec AXIS HYGIENE NF tous les 2h
La monnaie et les commandes (plateaux ou autres) ne passent pas de main en main, mais sont posées puis récupérées.	Dire aux clients de poser la monnaie à l'endroit réservé à cet effet.
Privilégier le paiement par CB et sans contact	Mettre du cellophane sur le TPE et le changer une fois par jour

Poste Cuisine / préparation commandes :

Mesures	Préconisations
Assurer la continuité du plan HACCP	Obligation de mettre blouse, gants, masque, charlotte pour cuisinier. Obligation de gants et masque pour préparateur commande
Réorganisation de l'espace pour avoir 4m ² par collaborateur.	Un employé seulement dans la zone cuisine et un seulement dans la zone préparation (dessert,...) ou lavage.
Protocole Réception de marchandise.	Dire au livreur de poser les cartons dans la zone réservée à cet effet. Enlever tous les emballages et se laver les mains.
Protocole de nettoyage de la cuisine.	Nettoyage avec AXIS HYGIENE NF toutes les zones (plans de travail, micro-ondes, poignées frigo et congel) en fin de service

	puis une 2 ^{ème} fois en fin de journée (après goûter).
Mise en place d'une zone avec chariot à niveaux pour déposer plateaux sales	Laver les plateaux à la main avec liquide vaisselle

Poste Animation :

Mesures	Préconisations
Port des EPI : masques et gants.	Masques obligatoire tout le temps. Gants obligatoires lors du service pour un anniversaire.
Mise en place d'une file d'attente réservé pour les anniversaires, les centres aérés et les réservations en ligne pour éviter les regroupements	Affichage.
Respect de la distanciation physique animateur / enfants	1m
Suppression du « rituel de soufflage de bougies »	Avec un éventail
Lors du goûter anniversaire, veiller au respect du lavage des mains et de l'utilisation individualisé des verres, assiettes et couverts	Marquer au feutre ou auto-collant.
Protocole de nettoyage des salles anniversaire	Mettre la vaisselle sale sur un plateau et ramener le tout sur le chariot de service. Poser plateaux sales sur chariots à niveaux ensuite. Nettoyage avec AXIS HYGIENE NF toutes les zones (table, bancs, bacs chaussures et sol) à la fin des anniversaires.

Poste Entretien / Nettoyage :

Mesures	Préconisations
Port des EPI : masques et gants.	Masques obligatoire tout le temps. Gants obligatoires lors du nettoyage.
Programmation de contrôles et de Nettoyages des mobilier.	Voir le plan de tables et noter les départs. Nettoyage avec AXIS HYGIENE NF les tables et chaises des clients partis après le repas (14h) et à la fermeture.
Désinfection de l'ensemble des surfaces de contact.	A tour de rôle par tous les employés. Poignées de portes, et sanitaires toutes les 2 heures.
Nettoyage des sanitaires.	Nettoyage fréquent des zones de contact (cuvette, poignées, lavabo...). Remplir la fiche d'émargement.
Nettoyage à la fermeture du parc.	Nettoyage avec AXIS HYGIENE NF de toutes les tables et chaises, sols du parc, des comptoirs, des bancs, des casiers vestiaires, des arcades, karts, bumpers, laser game, luges et des sanitaires. Remplir les distributeurs de gel hydroalcoolique. A faire par tous les employés présents.
Désinfection à la fermeture du parc.	Désinfection par voie aérienne avec le produit DESOGERME SP Collectivités en mode brouillard avec le pro sprayer. Aspergez l'ensemble des structures de jeux et purifiez l'ai

URBAN KIDS invitera les employés présentant des symptômes à ne pas se rendre sur le lieu de travail et à consulter un médecin sans délai, se faire dépister sur prescription de celui-ci et s'isoler... Si l'employé présente des symptômes sur le site, l'isoler de tout contact, lui faire porter un masque et des gants et lui demander de consulter un médecin.

Mesures de prévention générale pour le visiteur

Notre protocole d'accueil affiché au parc :

URBAN KIDS a mis en œuvre un protocole sanitaire de 14 pages (disponible à l'accueil) dans le respect des règles communes pour les établissements accueillant du Public. Ces règles et procédures peuvent être assouplies et ou renforcées en fonction des recommandations émanant du Ministère de la Santé et de la Solidarité.

1) Conditions d'accès au Parc

- a. Port du masque obligatoire dès 11 ans lors de tous déplacements dans le parc
- b. Limitation du nombre de personnes dans le parc.
- c. Les gestes barrières doivent être respectés de tous.
- d. Les chaussettes sont obligatoires pour tout le monde.

2) Nouvelle organisation des Anniversaires

Maximum 10 enfants par anniversaire et 2 adultes accompagnants. Afin d'éviter les regroupements, une file d'attente réservée aux anniversaires a été créée.

Seulement les enfants invités passeront les portillons et rejoindront les parents invitants.

Lorsque l'ensemble des enfants invités auront été pris en charge, l'accès aux jeux sera alors possible.

A la fin de l'anniversaire, les parents se présenteront à l'accueil et récupéreront leurs enfants dans la salle d'attente réservée à cet effet.

3) Aménagement des Espaces.

- a. Aménagement des espaces Parents et Anniversaires dans le respect des règles de distanciation des tables d'au moins 1 mètre. Ne pas bouger les tables svp.
- b. Mise à disposition de Gel Hydroalcoolique dans tout le parc.
- c. Affichage des gestes barrières pour enfants et adultes, situés à l'accueil et dans les sanitaires.
- d. Marquage au sol favorisant la distanciation lors des files d'attentes.
- e. Nous mettons à disposition du spray désinfectant et du papier essuie-tout près des jeux d'arcade.
- f. Marquage au sol favorisant la distanciation lors des files d'attentes.

4) Mesures de nettoyage et de désinfection du Parc

La propreté et l'entretien de nos installations font depuis toujours partie de nos process. La situation sanitaire imposant un renforcement des mesures de nettoyage et de désinfection, nous avons adapté notre protocole de nettoyage :

- a. Tous nos produits d'entretien répondent aux directives de l'agence nationale de santé publique française pour lutter contre le virus Covid-19
- b. Tous les soirs, désinfection et purification de l'air par voie aérienne de l'ensemble du parc et des structures de jeux. Puis, nettoyage complet du sol.
- c. Désinfection de l'ensemble des surfaces de contact, poignées de portes, et sanitaires toutes les 2 heures.
- d. Désinfection du mobilier de l'espace parents

5) Mesures mises en place pour le personnel URBAN KIDS

- a. Formation du personnel sur les mesures mise en place.
- b. Respect de la distanciation physique entre le personnel et les Clients.
- c. Port du masque obligatoire et lavages des mains fréquents.
- d. Mise en place d'une feuille d'émargement désinfection poignées de portes, escalier, sanitaires.

Mesures de prévention supplémentaires :

Mesures	Préconisations
Création d'un sens de circulation afin de limiter les croisements.	1 seule entrée au parc et une seule sortie par le vestiaire. 2 sens de circulation dans l'allée principale
Indentification des tables au sol (interdiction de déplacer).	Marquage au sol
Attribution d'une table fixe et permanente par client ou groupe	Numéroter les tables. Faire un plan de tables avec des zones allant de 2 à 10 personnes