

Politique de confidentialité URBAN KIDS

Données personnelles

URBAN KIDS collecte des données personnelles soit sur son logiciel interne soit sur le site <https://www.urban-kids.net/> ou <https://www.urban-kids.fr/>, que le visiteur lui transmet directement ou via des cookies, à plusieurs fins utiles.

Les données transmises directement par le visiteur

URBAN KIDS collecte des informations personnelles sur la base du volontariat uniquement. Lorsque vous utilisez le formulaire de contact ou d'enregistrement, vous pouvez être amenés à soumettre des informations personnelles telles que votre nom, prénom, email, téléphone et ville.

Il se peut aussi que l'on vous demande d'autres renseignements sur vous et vos besoins. Vous n'êtes pas obligés de fournir ces informations pour accéder au site web URBAN KIDS ou pour rentrer à l'intérieur du parc de jeux. Cependant, si vous soumettez des informations personnelles de quelque nature, vous acceptez par là même que nous les stockons et utilisons dans la limite des conditions suivantes : Toute information personnelle que vous nous communiquez sera gardée et traitée dans le respect de la confidentialité et ne sera utilisée par URBAN KIDS qu'à des fins internes et commerciales. URBAN KIDS ne vendra, cédera ou divulguera vos informations personnelles à personne d'autre.

Lors de la réservation d'une formule anniversaire, d'un stage, d'une garderie et /ou l'achat d'un billet d'entrée :

- Votre Nom et Prénom
- Votre Téléphone
- Votre Ville ou Code Postal
- Votre Email
- Vos Coordonnées bancaires
- Le Prénom, la Date de naissance, certains cas particuliers (comme les allergies) et Genre de l'enfant qui fête son anniversaire ou qui fait un stage ou garderie.

Ces informations sont nécessaires au traitement de votre commande et à l'exécution du contrat conclu entre URBAN KIDS / EURL DARENSEA et vous.

Ces données permettent également la création d'un compte personnel sur le site <https://www.urban-kids.net/> ou <https://www.urban-kids.fr/> et sur son logiciel interne, sur lequel le visiteur peut retrouver des informations sur ses achats/réservations, modifier sa réservation d'anniversaire, imprimer les cartons d'invitations qui sont mis à sa disposition, etc...

Les Données collectées automatiquement

Lors de votre navigation sur le site <https://www.urban-kids.net/> ou <https://www.urban-kids.fr/>, URBAN KIDS peut être amenée à collecter des données via des cookies Google Analytics sur :

- Le système d'exploitation, le navigateur ou les appareils que vous utilisez
- Votre localisation (pays/région/ville)
- Votre parcours de navigation, les pages visitées, les mots-clefs utilisés, les publicités cliquées, les produits enregistrés dans votre panier.

Ces données permettent de mesurer l'audience et d'analyser le comportement des visiteurs sur le site, de façon anonyme. URBAN KIDS peut ainsi vérifier le bon fonctionnement du site et optimiser son contenu.

Des cookies de stockage permettent également de mémoriser les préférences et les comportements individuels, afin d'afficher des pages de façon personnalisées et/ou de fournir l'information demandée (quel produit dans votre panier, authentification de compte, etc...).

Certaines pages du site URBAN KIDS contiennent des vidéos YouTube, et des cookies propres à YouTube peuvent apparaître. URBAN KIDS ne contrôle pas l'utilisation et la configuration de ces cookies.

Vous avez la possibilité de désactiver ces cookies depuis votre navigateur web, en modifiant vos paramètres.

Traitement et conservation des données

Le traitement de l'ensemble de ces données est effectué sous la responsabilité d'URBAN KIDS.

Le destinataire des données collectées est URBAN KIDS, ainsi que la société affiliée DARENSEA, et les prestataires qui permettent la réalisation des transactions, l'envoi de messages et le stockage de notre logiciel interne.

Les données collectées sont conservées pour les durées suivantes :

- Données collectées dans le compte personnel : jusqu'à la suppression de ce compte
- Données collectées pour la mesure d'audience : pendant 13 mois.

Les données sont supprimées une fois la période indiquée passée.

Vos droits

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, aux informations vous concernant qui peut s'exercer.

Si vous ne désirez plus recevoir de bulletins d'information par email, vous pouvez vous désinscrire à tout moment en cliquant sur le bouton « se désinscrire ».

Le droit à la portabilité vous donne la possibilité de demander à recevoir une partie des données vous concernant, pour votre usage personnel ou pour les transférer à un autre organisme.

Pour exercer l'un de vos droits, contactez-nous : DARENSEA – 35, av. de la Grande Bégude – 13770 Venelles – Tel : 04 42 38 71 92 – Email : contact@urban-kids.fr

Vous pouvez également vous adresser à la CNIL si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés : www.cnil.fr

Protection des données à caractère personnel

URBAN KIDS s'engage à prendre les mesures de précaution raisonnables pour éviter l'accès non autorisé à vos données à caractère personnel, ainsi que la perte, l'abus ou la modification de vos données à caractère personnel.

Nonobstant la politique de sécurité de URBAN KIDS, les contrôles qu'elle effectue et les actes qu'elle pose dans ce cadre, il ne peut être garanti un niveau infaillible de sécurité.

Aucune méthode de transfert ou de transmission par le biais de l'Internet, ni aucune méthode de stockage électronique ne sont sûres à 100 %, de sorte que Urban Kids ne peut, dans ce cadre, garantir une sécurité absolue.